

AVISO DE PRIVACIDAD.

SAPIENS Seguros y Fianzas y/o Francisco Xavier Andrés Hernández Castanedo, con domicilio en Calle Montecito No. 38 Piso 8 oficinas 16, 17, 18, 19 Torre WTC, Colonia Nápoles, C.P. 03810, Delegación Benito Juárez, Ciudad de México (en lo sucesivo SAPIENS) es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le da a los mismos y de su protección.

Su información personal, será utilizada para proveer los servicios y productos que ha solicitado, entre otros, la elaboración y cobranza de su póliza de seguro, entrega del recibo fiscal correspondiente, apoyo y seguimiento en caso de siniestro, renovación de su póliza, informarle sobre cualquier cambio respecto de la misma, evaluar la calidad del servicio que le brindamos y estar en posibilidad de ofrecerle nuevos productos o servicios competitivos.

SAPIENS recaba datos personales para ofrecer y administrar los servicios y productos que ofrece, Estos incluyen corretaje de seguros, gestión de siniestros, consultoría de gestión de riesgos, otras formas de servicios de seguros (incluyendo la suscripción de productos de seguros y reaseguros), administración de programas de beneficios para empleados y servicios de asesoría de inversión.

SAPIENS podrá recabar datos personales como nombre, datos de contacto, fecha de nacimiento, sexo, estado civil, datos financieros, datos de empleo y beneficios para empleados. SAPIENS también podrá recabar datos personales sensibles, como antecedentes penales o datos personales de salud, responsabilidad profesional, seguro colectivo de trabajo o programas de beneficios para empleados.

Cuando usted solicita servicios, SAPIENS le solicita que proporcione datos personales precisos y necesarios que permiten responder a su solicitud. De este modo, usted consiente el recabar, usar, almacenar, transferir y divulgar esta datos personales a tercero para los fines descritos en la presente Política.

Los datos personales que SAPIENS solicite pueden ser recabados directa o personalmente, o proporcionados por nuestros afiliados o terceros (como empleadores, compañías de seguros, corredores o agentes de seguros, organizaciones de crédito, autoridades en materia vehicular y de tránsito, instituciones financieras, profesionales médicos, etc.). Si usted nos proporciona datos personales sobre otras personas (tales como empleados, dependientes, etc), debe obtener su consentimiento previo para divulgarlos, revelarlos o transferirlos a SAPIENS.

Usted tiene derecho a acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado a través de los procedimientos que hayamos implementado, de conformidad con lo que establece el artículo 22 Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares. Para conocer los procedimientos antes indicados, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto con nuestro responsable del **Departamento de Atención a Clientes**: al correo electrónico atencionclientes@sapiens.mx, teléfono 9000-0330.

Asimismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con nuestros socios de negocio: Aseguradoras, Afianzadoras y Empresas Especializadas, para gestionar los servicios que prestamos.



Si Usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarlo en nuestra página de internet: www.sapiens.mx